**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: TUBITO MASSIMO (Gruppo n. 26)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | https://www.unifi.it/ | Quando si ridimensiona la finestra, la barra dei menu viene sostituita con un menu laterale. Nel caso in cui il menu laterale viene aperto mentre la finestra è ridimensionata, se il menu viene chiuso e successivamente la finestra viene portata a dimensione intera, l’utente non avrà più nessun modo per accedere al menu, in quanto non sarà presente né la barra dei menu né il menu laterale. Se, invece, la finestra viene portata a dimensione intera mentre il menu laterale è aperto, non sarà presente né la barra dei menu né il menu laterale, e in questo caso la pagina rimarrà oscurata e il primo click con il mouse dell’utente non verrà letto. | Flessibilità ed efficienza d'uso | Evitare che l’apertura del menu laterale comporti la scomparsa della menu-bar e l’oscuramento della pagina quando viene portata a dimensione intera | 5 |
| 2 | https://www.unifi.it/ | Non ci sono link e pulsanti importanti che sono sempre visibili senza dover fare scrolling | Visibilità dello stato del sistema | Fissare in alto la menu-bar e il link della homepage. | 2 |
| 3 | https://www.unifi.it/ | Alcune voci della barra dei menu sono ambigue; per capire cosa riguardano bisogna cliccarci sopra. | Coerenza e standard | Modificare i nomi della barra dei menu in maniera tale che siano più esplicativi | 2 |
| 4 | https://www.unifi.it/ | I link non sempre forniscono in anticipo l’informazione sul formato. | Prevenzione degli errori | Aggiungere dove non è presente l’informazione sul formato dei link | 3 |
| 5 | https://www.unifi.it/ | La funzione “Cerca nel sito” in alcuni casi restituisce informazioni in maniera pesante e poco organizzata | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Modificare il modo con cui la funzione restituisce i risultati, cercando di visualizzarli in modo che l’utente riesce a esaminarli correttamente, senza confondersi. | 1 |
| 6 | https://www.unifi.it/ | Non si può navigare con la tastiera | Controllo da parte dell’utente e la sua libertà | Implementare nuovi comandi che consentano di accedere a tutte le funzionalità del sito tramite tastiera | 1 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave